



Regolamento per la certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

In vigore dal 19/11/2015

Agroqualità Società per azioni
Viale Cesare Pavese, 305 - 00144 Roma - Italia
Tel. +39 0654228675 - Fax: +39 0654228692
www.agroqualita.it

Regolamenti tecnici



Il presente regolamento è suddiviso in 3 sezioni a seconda del servizio di certificazione richiesto:

Sezione 1:

Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità in conformità alla ISO 9001:2015

Sezione 2:

Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità in conformità alla ISO 9001:2008

Sezione 3:

Transizione della certificazione dalla ISO 9001:2008 alla ISO 9001:2015



INDICE

SEZIONE 1: CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN CONFORMITÀ ALLA ISO 9001:2015	4
CAPITOLO 1 GENERALITÀ.....	4
CAPITOLO 2 NORMA DI RIFERIMENTO / REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE.....	4
CAPITOLO 3 CERTIFICAZIONE INIZIALE.....	5
SEZIONE 2: CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE IN CONFORMITÀ ALLA ISO 9001:2008.....	6
CAPITOLO 1 GENERALITÀ.....	6
CAPITOLO 2 NORMA DI RIFERIMENTO / REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE.....	7
CAPITOLO 3 CERTIFICAZIONE INIZIALE.....	8
CAPITOLO 6 ESECUZIONE DEGLI AUDIT.....	9
CAPITOLO 7 GESTIONE DEI CERTIFICATI DI CONFORMITÀ'	9
CAPITOLO 10 TRASFERIMENTO DI CERTIFICATI ACCREDITATI.....	9
SEZIONE 3: TRANSIZIONE DELLA CERTIFICAZIONE DALLA ISO 9001:2008 ALLA ISO 9001:2015.....	10
A.0 GENERALITÀ.....	10
A.1 – RICHIESTA DI TRANSIZIONE.....	10
A.2 – ESECUZIONE DELL' AUDIT DI TRANSIZIONE.....	11
A.3 – EMISSIONE DEL CERTIFICATO DI CONFORMITÀ' ALLA ISO 9001:2015.....	11
A.4 – VALIDITÀ' DEI CERTIFICATI IN CONFORMITÀ' ALLA ISO 9001:2008.....	11

SEZIONE 1: CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN CONFORMITÀ ALLA ISO 9001:2015

CAPITOLO 1 GENERALITÀ

1.1

Nel presente Regolamento sono definite le procedure supplementari e/o sostitutive, applicate da AGROQUALITÀ per la certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità rispetto a quanto già definito nel

Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di Gestione

I punti del presente Regolamento si riferiscono (e mantengono la stessa numerazione) ai punti corrispondenti del Regolamento Generale per la Certificazione di Sistemi di Gestione per i quali sono state apportate modifiche e/o integrazioni.

1.2

AGROQUALITÀ rilascia la certificazione in accordo ai requisiti della norma ISO/IEC 17021:2011 ad Organizzazioni il cui Sistema di Gestione sia stato riconosciuto conforme a tutti i requisiti previsti dalla norma:

ISO 9001:2015.

Inoltre, su richiesta, AGROQUALITÀ può effettuare valutazioni di conformità di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ad altri documenti normativi di riferimento e, se del caso, rilasciare la relativa certificazione.

Per tali casi devono essere considerate anche eventuali specifici regolamenti /guide AGROQUALITÀ.

CAPITOLO 2 NORMA DI RIFERIMENTO / REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE

2.1

Oltre a quanto stabilito dal Regolamento generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, per ottenere la certificazione da parte di AGROQUALITÀ, un Sistema di Gestione per la Qualità deve soddisfare inizialmente e nel tempo i requisiti della norma ISO 9001 e quelli aggiuntivi previsti dagli Organismi di Accreditamento.

CAPITOLO 3

CERTIFICAZIONE INIZIALE

3.4

Oltre a quanto stabilito dal Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di Gestione, unitamente alla richiesta di certificazione, o successivamente alla stessa, l'Organizzazione dovrà rendere disponibile a AGROQUALITÀ il documento QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER PRIMA CERTIFICAZIONE compilato in tutte le sue parti, allegando documentazione laddove necessario.

La documentazione di cui sopra è valutata dal AGROQUALITÀ per conformità alla norma di riferimento ed ai requisiti del presente Regolamento.

SEZIONE 2: CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE IN CONFORMITÀ ALLA ISO 9001:2008

CAPITOLO 1 GENERALITÀ

1.1

Nel presente Regolamento sono definite le procedure supplementari e/o sostitutive, applicate da AGROQUALITÀ per la certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità rispetto a quanto già definito nel

Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di Gestione

I punti del presente Regolamento si riferiscono (e mantengono la stessa numerazione) ai punti corrispondenti del Regolamento Generale per la Certificazione di Sistemi di Gestione per i quali sono state apportate modifiche e/o integrazioni.

1.2

AGROQUALITÀ rilascia la certificazione in accordo ai requisiti della norma ISO/IEC 17021:2011 ad Organizzazioni il cui Sistema di Gestione sia stato riconosciuto conforme a tutti i requisiti previsti dalla norma:

ISO 9001: 2008.

Inoltre, su richiesta, AGROQUALITÀ può effettuare valutazioni di conformità di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ad altri documenti normativi di riferimento e, se del caso, rilasciare la relativa certificazione.

Per tali casi devono essere considerate anche eventuali specifici regolamenti /guide AGROQUALITÀ.

Le certificazioni in conformità alla norma ISO 9001:2008 potranno essere rilasciate entro e non oltre la fine del periodo di transizione

I certificati emessi e riemessi in conformità alla norma ISO 9001:2008 scadranno il 15 settembre 2018, data coincidente con la fine del periodo di transizione.

Per mantenere la certificazione del sistema di gestione per la Qualità, l'organizzazione che ottiene una certificazione in conformità alla ISO9001:2008 dovrà effettuare una transizione alla nuova edizione della norma ISO9001:2015 secondo le modalità definite nella sezione 3 del presente Regolamento entro il 15 settembre 2018.

CAPITOLO 2

NORMA DI RIFERIMENTO / REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE

2.1

Oltre a quanto stabilito dal Regolamento generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, per ottenere la certificazione da parte di AGROQUALITÀ, un Sistema di Gestione per la Qualità deve soddisfare inizialmente e nel tempo i requisiti della norma ISO 9001:2008 e quelli aggiuntivi previsti dagli Organismi di Accreditemento.

2.2

Il Sistema di Gestione per la Qualità si intende completamente operativo quando, oltre a quanto stabilito dal Regolamento Generale per la Certificazione di Sistemi di Gestione, sono state messe in atto azioni che diano garanzia di costanza nelle modalità di produzione e nella qualità dei prodotti/servizi forniti.

2.2.2

Disporre di un Manuale che:

- definisca lo scopo/campo di applicazione del Sistema di Gestione, descriva i principali processi ed elementi del sistema e le loro interazioni e contenga o richiami le relative procedure documentate.
La descrizione dei processi e delle loro interazioni deve essere estesa a tutti quelli sviluppati dall'Organizzazione (anche a processi affidati all'esterno) necessari alla realizzazione di un determinato prodotto/servizio, determinanti ai fini della capacità del prodotto/servizio stesso di soddisfare i requisiti applicabili.
Tale descrizione può avvenire in vario modo:
 - descrizioni;
 - schemi di flusso o logogrammi;
 - tabelle o matrici;
 - altro;
- prenda in considerazione i requisiti della Norma e fornisca una descrizione, anche breve, delle risorse e dei procedimenti posti in atto per assicurare la conformità a tali requisiti,
- contenga una adeguata descrizione dell'Organizzazione aziendale.



CAPITOLO 3

CERTIFICAZIONE INIZIALE

3.1

Oltre a quanto stabilito dal Regolamento Generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, l'Organizzazione deve comunicare a AGROQUALITÀ:

- eventuali elementi della norma di riferimento che ritiene non siano applicabili alla sua Organizzazione o che necessitino di interpretazione o di adattamento, indicandone chiaramente i motivi.

3.2

Unitamente alla richiesta di certificazione, o successivamente alla stessa, l'Organizzazione, oltre a quanto stabilito dal Regolamento Generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, dovrà rendere disponibile a AGROQUALITÀ anche un Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità che includa:

- la descrizione dei processi e delle loro interazioni;
- i motivi dell'esclusione di eventuali elementi della norma di riferimento che ritiene non applicabili, o che necessitino interpretazioni o adattamento;
- l'elenco delle principali leggi e/o regolamenti applicabili al prodotto/servizio fornito o necessarie per la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

3.3

Durante l'audit iniziale l'Organizzazione deve dimostrare che il Sistema di Gestione è pienamente operativo e di applicare effettivamente il Sistema stesso e le relative procedure documentate.

3.4

Unitamente alla richiesta di certificazione, o successivamente alla stessa, l'Organizzazione dovrà rendere disponibile a AGROQUALITÀ la seguente documentazione:

- manuale di gestione dell'Organizzazione (ultima revisione valida), che descriva la politica, gli obiettivi ed i programmi per il Sistema di Gestione;
- elenco delle procedure interne rilevanti ai fini del Sistema di Gestione

3.5

Durante l'audit iniziale l'Organizzazione deve dimostrare che il Sistema di Gestione è pienamente operativo e di applicare effettivamente il Sistema stesso e le relative procedure documentate.

CAPITOLO 6

ESECUZIONE DEGLI AUDIT

6.2.2 – Stage 2

L'audit stage 2 è effettuato da tecnici qualificati del AGROQUALITÀ sulla base del rapporto di audit stage 1 e dei seguenti documenti predisposti dall'Organizzazione nella revisione aggiornata:

- politica per il Sistema di Gestione
- manuale del Sistema di Gestione,
- questionario informativo compilato dall'Organizzazione,
- elenco delle procedure interne,
- procedure gestionali ed altri documenti del Sistema di Gestione,
- altri documenti specifici per la corretta ed efficace attuazione del Sistema di Gestione.

CAPITOLO 7

GESTIONE DEI CERTIFICATI DI CONFORMITÀ

7.1

I certificati rilasciati in conformità alla norma ISO 9001:2008 scadranno il 15 settembre 2018, data coincidente con la fine del periodo di transizione.

CAPITOLO 10

TRASFERIMENTO DI CERTIFICATI ACCREDITATI

10.1

Successivamente l'organizzazione, in caso di accettazione dell'offerta economica, deve inviare a AGROQUALITÀ la "Richiesta di certificazione" allegando i seguenti documenti:

- copia controllata del Manuale del Sistema di Gestione e dell'elenco delle Procedure operative

SEZIONE 3: TRANSIZIONE DELLA CERTIFICAZIONE DALLA ISO 9001:2008 ALLA ISO 9001:2015

A.0 GENERALITÀ

La presente sezione si applica quando un'Organizzazione in possesso di una certificazione rilasciata per conformità alla Norma ISO9001:2008, richiede il passaggio della certificazione all'edizione della Norma ISO 9001:2015, di seguito definita "transizione".

Per ottenere la certificazione da parte di AGROQUALITÀ alla nuova revisione della norma, un Sistema di Gestione per la Qualità deve soddisfare inizialmente e nel tempo i requisiti della norma ISO 9001:2015 e quelli aggiuntivi previsti dagli Organismi di Accreditamento.

L'Organizzazione deve dimostrare di aver correttamente implementato ed attuato gli elementi di cambiamento tra cui:

- dimostrare di avere considerato il suo contesto nel definire il campo di applicazione del suo sistema e nell'effettuare la pianificazione del sistema di gestione basata sui propri rischi ed opportunità

A.1 – RICHIESTA DI TRANSIZIONE

Durante il periodo di transizione l'Organizzazione già certificata ISO9001:2008 può scegliere di effettuare il passaggio alla nuova norma:

1. in concomitanza di un audit di sorveglianza (con un possibile incremento dei tempi di audit)
2. in concomitanza di un audit di ricertificazione
3. tra due audit programmati

La richiesta di effettuazione della transizione deve essere inoltrata a AGROQUALITÀ da un rappresentante autorizzato dell'organizzazione richiedente.

A seguito della richiesta di transizione, AGROQUALITÀ invia all'Organizzazione il documento QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER LA TRANSIZIONE che dovrà essere compilato in tutte le sue parti, allegando documentazione laddove necessario.

Sulla base delle informazioni riportate sul documento QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER LA TRANSIZIONE, AGROQUALITÀ definisce se è possibile procedere con la transizione e, in caso di incremento dei tempi di audit, predispone un'offerta economica adeguata limitatamente all'audit di transizione.

A.2 – ESECUZIONE DELL'AUDIT DI TRANSIZIONE

L'audit di transizione è composto da:

- un esame documentale degli elementi di cambiamento, basato sul QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER LA TRANSIZIONE e sulle informazioni documentate richiesta dalla ISO9001:2015
- un audit on-site per la verifica dell'applicazione dei nuovi requisiti di conformità della ISO9001:2015.

Per le modalità di esecuzione dell'audit si veda quanto stabilito dal Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di Gestione.

Durante il periodo di transizione, qualora si riscontrino non conformità maggiori rispetto alla ISO9001:2015 non risolte entro i termini previsti del Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di Gestione, tali non conformità non influenzeranno negativamente il mantenimento della certificazione in corso di validità, purché, ovviamente, venga accertato che il sistema di gestione per la qualità continui a mantenere la conformità alla ISO9001:2008.

La periodicità e l'estensione dei successivi audit per il mantenimento della certificazione rimangono invariati e seguono quanto previsto dal programma triennale di audit.

A.3 – EMISSIONE DEL CERTIFICATO DI CONFORMITA' ALLA ISO 9001:2015

A completamento, con esito favorevole, dell'audit di transizione e previa convalida da parte di AGROQUALITÀ, è rilasciato un Certificato di Conformità alla nuova edizione della norma la cui validità sarà calcolata in base alla precedente data di decisione per la certificazione/ricertificazione.

A.4 – VALIDITA' DEI CERTIFICATI IN CONFORMITA' ALLA ISO 9001:2008

Le certificazioni di conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2008 scadranno il 15 Settembre 2018. L'Organizzazione che, dopo la data di scadenza del certificato, intenda nuovamente accedere alla certificazione, deve presentare una nuova domanda seguendo l'intero iter previsto per la certificazione iniziale.

Pubblicazione: AGRO.1
Edizione Italiana

Agroqualità Società per azioni
Viale Cesare Pavese, 305 - 00144 Roma - Italia
Tel. +39 0654228675 - Fax: +39 0654228692
www.agroqualita.it

Regolamenti tecnici